



Гаранционни Условия за Мини Фотоволтаични Системи (PV)

Ай Пи Ди Трейд ЕООД - ГАРАНЦИЯ - 003

Версия: 2025 - 09

СЪДЪРЖАНИЕ

I. Общи условия.....	3
II. Обхват на гаранцията.....	3
III. Гаранционни срокове.....	3
IV. Задължения на купувача.....	4
V. Условия за валидност на гаранцията.....	4
VI. Изключения.....	4
VII. Процедура за предявяване на гаранционен иск.....	4
VIII. Ограничение на отговорността.....	5
IX. Форсмажор.....	5
X. Промени в гаранционната политика.....	5
XI. Контакти.....	5

Този документ представлява официалните гаранционни условия на Ай Пи Ди Трейд ЕООД за Мини Фотоволтаични Системи (PV). Целта му е да осигури яснота и прозрачност относно правата на клиентите, задълженията на Вносителят и процедурите, свързани с поддръжката и гаранционното обслужване на продуктите.

I. Общи условия

Настоящите гаранционни условия „Гаранцията“ уреждат правата и задълженията на клиента „Купувач“ и Ай Пи Ди Трейд ЕООД „Вносител“ във връзка със закупуването и експлоатацията на Мини Фотоволтаични Системи. Гаранцията е предназначена да осигури защита срещу производствени дефекти и да гарантира, че оборудването ще функционира в съответствие с обявените от производителя технически характеристики, при условие че продуктите са инсталирани и използвани правилно.

II. Обхват на гаранцията

Гаранцията обхваща соларни панели, инвертори, батерии за съхранение на енергия, както и DTU устройства за дистанционно управление и мониторинг. Тя включва безплатен ремонт или замяна на компонент, при който е установен производствен дефект, както и гарантиране на производителността на соларните панели съобразно параметрите, декларирани от производителя.

Вносителят предоставя и техническа консултация и съдействие в процеса на разглеждане на гаранционни казуси. Гаранцията е валидна само при представяне на оригинален документ за покупка, в който са посочени моделът на продукта, търговецът и датата на придобиване.

III. Гаранционни срокове

Соларните панели се предлагат с 15 годишна стандартна гаранция за качество, която покрива материали и изработка, както и 25 годишна гаранция за производителност съгласно инструкциите за употреба.

Инверторите подлежат на 10 годишна гаранция, а DTU устройствата са обект с 2 годишна гаранция според условията, определени от техния производител.

IV. Задължения на Купувача

Купувачът е длъжен да използва системата съобразно инструкциите за монтаж, експлоатация и поддръжка. Той трябва да извършва редовно почистване на соларните панели, да осъществява визуален контрол за евентуални повреди и да съхранява документите за покупка с ясно видима дата на направената покупка.

V. Условия за валидност на гаранцията

Продуктите трябва да се експлоатират в рамките на посочените от производителя технически параметри, включително допустимо напрежение, температурен диапазон и ниво на влажност.

Гаранцията автоматично губи своята валидност при повреди, произтичащи от неправилен монтаж, модификации или неоторизирани ремонти, както и при щети, причинени от външни фактори като мълнии, токови удари, градушки, пожари, наводнения, земетресения, вандализъм или други форсмажорни обстоятелства. Също така тя не важи при неправилно съхранение, неподходящ транспорт или използване на несъвместими компоненти, които не са одобрени от производителя.

VI. Изключения

Гаранцията не покрива нормалното износване на системата и намаляването на ефективността на панелите в рамките на допустимите норми. Козметични дефекти като надрасквания или промени в цвета, които не влияят върху работата, също са изключени.

Не се покриват разходите за демонтаж, транспорт и повторен монтаж на компонентите. Гаранцията не обезщетява загуби, възникнали от прекъсване на захранването, невъзможност за генериране на енергия или пропуснати ползи.

VII. Процедура за предявяване на гаранционен иск

Предявяване на гаранционен иск следва да бъде изпратено на електронна поща **contact@solarbalconysolutions.com** и трябва да съдържа доказателство за покупка, серийни номера на съответните компоненти, подробно описание на проблема и придружаващ снимков или видео материал.

След получаване на искането, Вносителят потвърждава неговата регистрация в срок до пет работни дни, организира диагностика и информира клиента за необходимите действия, срокове и метод на отстраняване на проблема.

VIII. Ограничение на отговорността

Отговорността на Ай Пи Ди Трейд ЕООД е ограничена единствено до ремонт или замяна на дефектния продукт, или до възстановяване на неговата стойност, по решение на производителя. Вносителят не носи отговорност за косвени или последващи щети, включително финансови загуби, пропуснати ползи или щети, възникнали в резултат на събития извън неговия контрол.

IX. Форсмажор

Вносителят не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по гаранцията в случай на форсмажорни обстоятелства, включително природни бедствия, военни конфликти, забрани за внос или износ, както и други събития, които обективно възпрепятстват изпълнението.

X. Промени в гаранционната политика

Ай Пи Ди Трейд ЕООД си запазва правото да изменя настоящите гаранционни условия. Всички промени се публикуват на официалния уебсайт на дружеството и влизат в сила от датата на тяхното публикуване. Продължаващото използване на продуктите след тази дата се счита за приемане на новите условия.

XI. Контакти

За въпроси и съдействие клиентите могат да се свържат с нас на:

- Електронна поща: contact@solarbalconysolutions.com
- Телефон: **+359 882 882 049**
- Уебсайта: <https://solarbalconysolutions.com/>
- Социални Мрежи: <https://www.facebook.com/SolarBalconySolutions>